

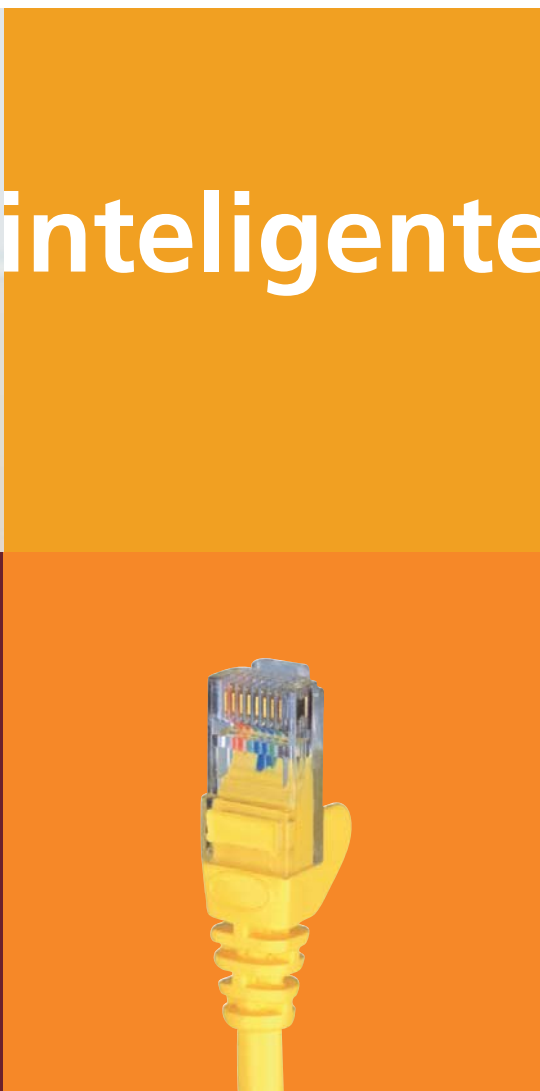
@Remote™ de Ricoh
Sistema inteligente de administración remota
Lectura de medidores y administración
de dispositivos automatizadas

RICOH



inteligente

administrado



Canon	10	71.4	941,00
HPL	5	23.8	238,25
Lexmark	1	4.8	99,00
Totals:	21	100	1,248,25

Prints Breakdown



* Ricoh (71.4%)

seguro

@Remote de Ricoh

Cuando conoce todos los hechos, es sencillo tomar decisiones inteligentes

¿Le gustaría conocer todas las impresoras y los dispositivos multifunción en red que se utilizan? Con @Remote™ de RICOH®, un sistema de administración inteligente, usted podrá realizar un seguimiento del uso de dispositivos con precisión, lo que le permitirá identificar los sistemas que están sobreutilizados — o subutilizados— y descubrir oportunidades para reducir los costos de suministros. Además, el sistema de administración inteligente @Remote puede realizar llamadas automáticas al servicio técnico, lo que minimiza la intervención del usuario final y aumenta el tiempo de actividad. Todo esto ofrece una solución que optimiza la administración del grupo de dispositivos y reduce el costo total de propiedad.

Utilice la información

@Remote reúne datos de uso de todas las impresoras y dispositivos multifunción en red (LAN o WAN) y luego transmite automáticamente esta información usando un protocolo de comunicación segura, directamente a nuestro centro de datos. A continuación, se procesan los datos para crear informes de utilización del grupo de dispositivos y pueden usarse para generar la facturación del medidor. Para garantizar que usted aproveche al máximo estos informes, un profesional de ventas puede revisarlos y ayudarlo a crear una estrategia continua para maximizar la utilización y reducir los costos totales.

El informe de utilización de grupos de dispositivos muestra tablas de datos y los diagrama en un gráfico.



Dispositivo Remote Communication Gate

Inteligente Seguro Administrado En red

Tecnología para consolidar su empresa

En Ricoh, estamos comprometidos a ayudarlo a lograr sus objetivos para reducir el costo total de propiedad, optimizar la administración de grupos de dispositivos y, en última instancia, aumentar la productividad de los empleados. El sistema de administración inteligente @Remote es una poderosa herramienta que ofrece soluciones de administración de dispositivos para...

- Automatizar los procedimientos de llamadas al servicio técnico, eliminar la necesidad de que los usuarios finales inicien las llamadas al servicio técnico. Si fuera necesario llamar al servicio técnico, el dispositivo de red @Remote coloca automáticamente una solicitud de servicio, que incluye información de diagnóstico detallada y precisa.
- Actualizar y ajustar sus dispositivos a través de aplicaciones de firmware remotas, lo que significa que sus dispositivos siempre estarán funcionando con los parámetros de operación más actualizados y productivos.
- Pueden enviarse alertas para indicar que el nivel de tóner es bajo, lo que garantiza que sus dispositivos estén constantemente en funcionamiento.

Administre eficazmente su grupo de dispositivos

Supervise y administre su grupo de dispositivos más eficazmente usando la valiosa información provista por sus impresoras y dispositivos multifunción en red. @Remote crea informes de uso con información detallada, de modo que usted pueda obtener un mejor entendimiento e información precisa sobre el uso.

- Repase la información detallada sobre el uso en blanco y negro y a todo color de sus impresoras y dispositivos multifunción en red de Ricoh, a fin de tomar mejores decisiones relacionadas con la administración general.
- Analice los volúmenes de impresión, copia y/o fax por dispositivo Ricoh para determinar cuáles dispositivos están sobreutilizados y cuáles subutilizados y, de esta forma, reasignar los recursos para una implementación óptima.

Elimine las complicaciones de la lectura manual de medidores

La tecnología @Remote elimina la necesidad de recurrir a la lectura manual de medidores, ya que automáticamente proporciona información precisa sobre el grupo de dispositivos sin la intervención del usuario.

- Informe automáticamente sobre los recuentos de medidores a una hora programada
- Elimine errores y reduzca el tiempo asociado con la lectura manual.

Seguridad en un entorno riesgoso

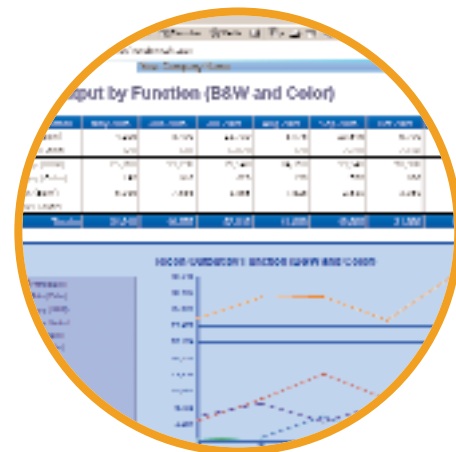
Ricoh diseñó @Remote para hacer frente a las preocupaciones reales sobre la protección de redes e información.

- Comunicación HTTPS segura, diseñada para cumplir casi todos los requisitos de seguridad.
- Automatización completa, que incluye instalación y configuración sin que sea necesario el soporte de los profesionales de TI.
- Certificación de seguridad de tecnología de la información, criterio común/ISO15408.

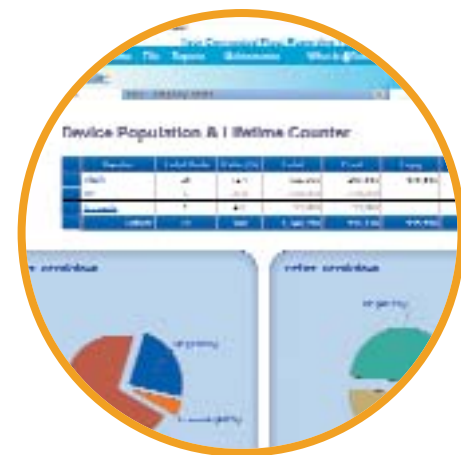
Su socio de administración de dispositivos

Estamos comprometidos a ayudarlo a lograr sus objetivos para reducir el costo total de propiedad, optimizar la administración de grupos de dispositivos y, en última instancia, aumentar la productividad de los empleados.

Puede estar seguro de que pondremos en práctica nuestra experiencia para ayudarlo en el diseño y la implementación de una estrategia de administración de dispositivos para satisfacer sus necesidades hoy, mañana y en el futuro.



Supervise los aspectos de utilización del grupo de dispositivos con la función de @Remote para extraer información detallada y fácil de interpretar.



Revise la población, los volúmenes y la tendencia de uso de dispositivos por proveedor, ubicación del segmento de red o nivel de cada dispositivo individual.

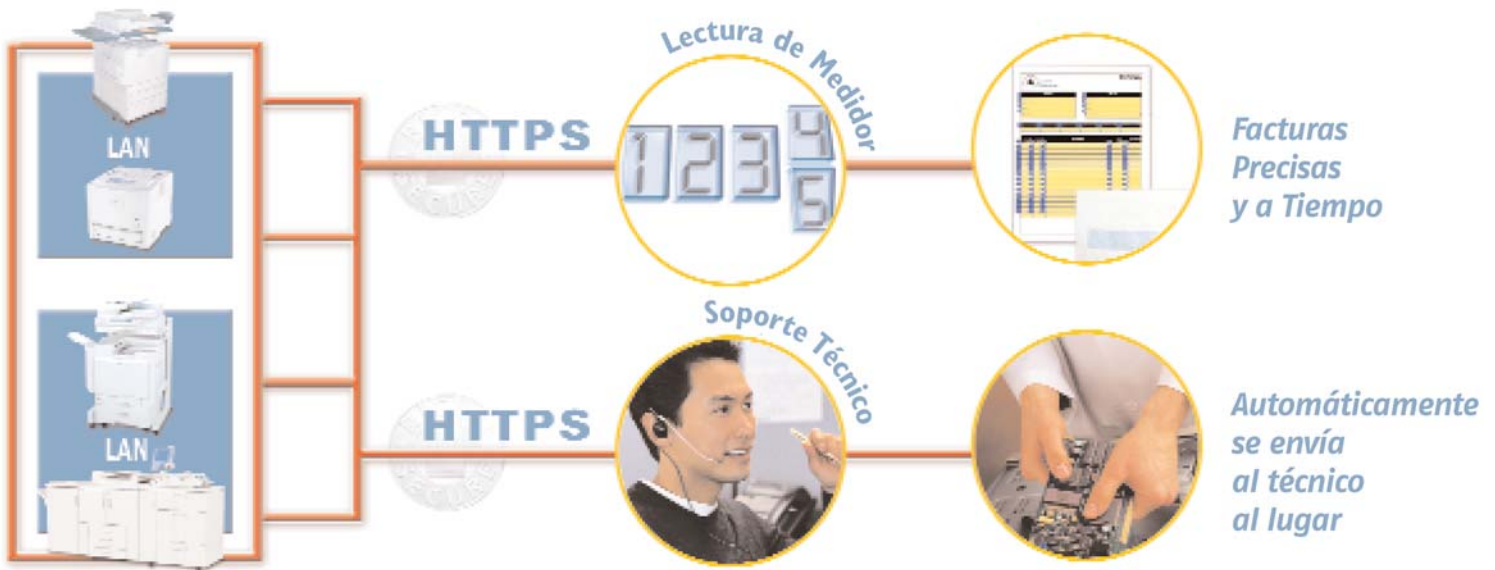
Especificaciones de @Remote de Ricoh

Tipo de equipo	Remote Communication Gate BN1 (de red)	Memoria	Flash ROM de 4 MB/RAM de 32 MB/ Tarjeta SD de 32 MB	Entorno	De 10 °C a 32 °C (50 °F a 89,6 °F, de 15 a 80% de humedad relativa
Configuración	Dispositivo tipo "PC" de escritorio	Pantallas	(3) LED, uno para la energía, uno para los errores del sistema y uno para los errores de comunicación	Fuente de energía/ consumo	120 V, 50/60 Hz, 20 W o menos
Conexión necesaria para red o interfaces de dispositivos multifunción/ impresoras láser	Ethernet Dos interfaces Ethernet: (1) 10/100 Base T técnico y (1) 10/100 BaseT de uso general (1) Puerto en serie semidúplex RS-485	Protocolos	TCP/IP, SNMP, HTTPS, SOAP, SMTP, DHCP	Resistencia de corriente directa	350 W
Plataforma/Software	Linux/Monta Vista Linux MVL PE2.1/MIPS y aplicación	Cantidad máxima de dispositivos que serán controlados por cada puerta de comunicación	500 dispositivos de impresión en red	Dimensiones	7,99" de ancho/5,7" de profundidad/1,2" de alto
Servidor web	Apache: Conformidad con HTTP/1.3.27	Cantidad máxima de dispositivos administrados	100 dispositivos de impresión en red	Códigos de procesamiento de datos	429500
Nivel de socket seguro (SSL)	SSL abierto 0.9.6m	Mediciones adquiridas e informadas	Medición de impresión total ¹ de los dispositivos de Ricoh, de impresión, copiado, fax y escaneo ¹ antiguos y no de Ricoh	El paquete incluye:	RC Gate, soporte, adaptador de corriente alterna y cable de ali- mentación, guía de configuración, cable de tarjeta de interfaz de red, (1) cable en serie RS 485 de 8,2'
Tipo/velocidad del procesador	MIPS RISC CPU/200 MHz	Batería	Circular	Peso	0,45 kg o menos
		Autodiagnóstico	Sí, se activa con la autoevaluación	Certificación de seguridad	ISO15408 Certificación de seguridad de tecnología de la información, criterio común: Nivel EAL 3

¹ La información varía según la compatibilidad de los dispositivos.

Patente pendiente.

Las especificaciones y las apariencias externas están sujetas a cambios sin aviso.



RICOH

Ricoh Americas Corporation, Five Dedrick Place, West Caldwell, NJ 07006
Ricoh® y el logotipo de Ricoh son marcas registradas de Ricoh Company, Ltd. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Las especificaciones y las apariencias externas están sujetas a cambios sin aviso. La prestación de los servicios descritos depende, en parte, del proveedor de servicios.

@Remote
Intelligent Remote Management System

CA-0598